

# Lässystem och kursplaner 2009/2010

## Program: KY- Transportledare 40p

Reviderad 2009-02-12

### Start hösten 2009

Lp1	Lp2	Lp3	Lp4
Transporter och fackspråk, 5p		Transportplanering och IT- system, 5p	
Transportplanering 5p		Ledarskap och arbetsorganisation, 4p	
Farligt gods, 3p		Kundrelationer och konflikthantering, 3p	
Miljö – och Kvalitetssäkring, 2p		Miljö och hållbar utveckling 3p	
Lärande i arbete I , 5p		Lärande i arbete II , 5p	

# 1 KURSPLAN

<b>Kursnamn</b> Kundrelationer och konflikthantering		
CRM and CONFLICT MANAGEMENT, 3 credit points	<b>KY-poäng</b>	3
	<b>Kurskod</b>	
	<b>Datum</b>	2008-06-03

## SYFTE

Den studerande skall efter genomgången kurs kunna redogöra för de viktigaste teorierna kring kundrelationer och konflikthantering. Den studerande skall även utveckla sin kommunikativa förmåga och tränas i olika situationer.

## INNEHÅLL

Kursen innehåller följande huvudavsnitt:

### Kundrelationer

- Kunder och kundbehov
- Kundmätningar och kundstrategier

### Konflikthantering

- Konflikttyper
- Konfliktlösningsstilar
- Förhållningsätt och agerande i konflikter

## MÅL

Den studerande skall efter genomgången kurs:

- Ha ökad insikt i hur eget och andras beteende påverkar samarbete och konflikter
- Ha redskap för hur arbetsgrupper och team kan utveckla sin effektivitet
- Kunna utarbeta en handlingsplan för ökad kundtillfredsställelse
- Vara bekant med hur man kan utforma och genomföra kundmätningar för det egna företaget
- Ha fått ett vidgat perspektiv på konflikter och konfliktorsaker
- Ha ökad färdighet att hantera konflikter på arbetsplatser
- Ha kunskap om möjliga förhållningsätt i konflikter

## FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav

## UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter enligt Pedagogiska metoder och uppläggning i Utbildningsplanen.

## EXAMINATION

3 poäng

## BETYG

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

## KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 2. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b>	<b>LEDARSKAP och ARBETSORGANISATION</b>		
LEADERSHIP and WORK ORGANIZATION		<b>KY-poäng</b>	<b>4</b>
		<b>Kurskod</b>	
		<b>Datum</b>	<b>2009-02-12</b>

### Syfte

Syftet är att ge grundläggande kunskaper inom ledarskap och förutsättningar för samverkan inom och mellan grupper, samt kunna redogöra för de viktigaste teorierna kring ledarskap. Den studerande skall även utveckla sin kommunikativa förmåga och tränas i olika situationer.

### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- Organisationsteoretiska modeller
- Gruppsykologi och gruppdynamik
- Samarbete inom och mellan grupper
- Chefs- och ledarskap – grundläggande modeller
- Chefskap / ledarskap och kommunikation
- Ledarstilar och ledarroller
- Självkännet och personlighet
- Ledning och effektivitet
- Utveckling av grupper och individer
- Nya perspektiv på ledarskap

### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter.  
Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

### EXAMINATION

**4 poäng**

### BETYG

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

### KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

### 3. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b> TRANSPORTPLANERING HAULAGE PLANNING	<b>KY-poäng</b> 5
	<b>Kurskod</b>
	<b>Datum</b> 2008-05-15

#### Syfte

Den studerande skall efter genomgången kurs kunna redogöra för Logistikens grunder inom externlogistiken. Samt grunderna för transportplanering med modernt IT-system  
Den studerande skall även kunna genomföra mindre utredningar och projekt inom kursens huvudområde.

#### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- **Logistik**
  - Grundläggande begrepp,
  - HUB, olika transportslag,
  - lager,
  - lagerkostnad
- **Transportspel**
  - Lastplaneringsspel
- **Ekonomi**
  - Transportkalkylering
  - Index för lastbilskostnader

#### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

#### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter.  
Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

#### EXAMINATION

**5 poäng**

#### BETYG

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

#### KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 4.I. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b> Lärande i arbete 1	<b>KY-poäng</b>	5
WORKPLACE LEARNING 1, 5 credit points	<b>Kurskod</b>	
	<b>Datum</b>	2008-05-15

### SYFTE

Under varje företagsförlagd period har den studerande förutom uppgifter på arbetsplatserna ansvar för att genomföra projektuppgifter. Projektuppgifterna ska inriktas mot utbildningens skolförlagda kurser. I projektet skall specifika frågor besvaras, analyser redovisas och utvecklingsprojekt genomföras. Den studerande ska efter genomgången kurs ha fördjupade praktiska kunskaper och färdigheter inom ramen för den valda kursen.

### INNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- Arbete på fadderföretag
- Genomförande av projektuppgift
- Rapport
- Redovisning

### FÖRKUNSKAPER/BEHÖRIGHET

Enligt programmets behörighetskrav.

### LÄRANDE OCH UNDERVISNING

Arbetsplatsförlagt arbete och projekt under handledning

### EXAMINATION

**5 poäng**

Som betyg på kursen som helhet används betygsgraderna IG och G.

### KURSLITTERATUR OCH ÖVRIGA LÄRRESURSER

### ÖVRIGT

## 5. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b>	<b>FARLIGT GODS</b>		
HAZARDOUS GOODS		<b>KY-poäng</b>	<b>3</b>
		<b>Kurskod</b>	
		<b>Datum</b>	<b>2008-05-15</b>

### Syfte

Syftet är att ge grundläggande kunskaper om hanteringen av Farligt gods samt myndighets Lagar och föreskrifter i ämnet.

Den studerande skall även kunna genomföra mindre utredningar och projekt inom kursens huvudområde.

### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- Begreppet farligt gods
- Internationella överenskommelser och nationell lagstiftning
- Klassificeringskriterier, hälso- och miljörisker
- Märkning av emballage och kollin
- Mängdbegrepp, poängberäkning
- Transporthandlingar
- Samlastningsbestämmelser
- Fordonsmärkning
- Hantering, stuvning och lastsäkring
- Fordonsutrustning, uppställning av fordon, vägvalstyrning
- Åtgärder vid olycka eller tillbud (innehåller praktiska övningar)

Efter genomgången utbildning ska deltagaren:

- Ha kunskap om lag, förordning och de nationella föreskrifter som gäller för transport av farligt gods samt vilket ansvar och skyldigheter som åligger dem som sänder eller transporterar farligt gods.

### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter.

Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

### EXAMINATION

**3 poäng**

### BETYG

Betygsgrader: IG eller G

### KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 6. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b>	<b>MILJÖ- OCH KVALITETSSÄKRING</b>		
ENVIRONMENTAL - and QUALITY ASSURANCE	<b>KY-poäng</b>	<b>2</b>	
	<b>Kurskod</b>		
	<b>Datum</b>	<b>2008-05-15</b>	

### Syfte

Kursens skall även ge de studerande en baskunskap i kvalitets- och miljösäkring inom Transportbranschen

Den studerande skall även kunna genomföra mindre utredningar och projekt inom kursens huvudområde.

### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- Trafikrelaterade miljöproblem
- Lagar och bestämmelser som reglerar branschens miljöpåverkan
- Yrkesspecifika miljöåtgärderna.
- Beställarens miljömål
- Miljöplan
- Kvalitetsbegreppet
- Kvalitet säkrare transporter
- Miljö
- Djupstudier av dödsolyckor
- Kör- och vilotider
- Trafiken miljöpåverkan
- Dispanstransporter och överlast
- Trafiksäkerhet

Efter genomgången utbildning ska deltagaren:

- Kunna ge exempel på globala, regionala och lokala trafikrelaterade miljöproblem
- Ha kännedom om vilka lagar och bestämmelser som reglerar branschens miljöpåverkan
- Kunna återge egna branschens mest betydande miljöaspekter samt kunna ge exempel på de vanligaste yrkesspecifika miljöåtgärderna.
- Ha kännedom om beställarens miljömål
- Kunna redogöra för hur en miljöplan kan se ut och förklara hur den kan omsättas i praktiken

### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter.  
Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

### EXAMINATION

**2 poäng**

## **BETYG**

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

## **KURSLITTERATUR**

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 7. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b>	<b>TRANSPORTER OCH FACKSPRÅK</b>		
HAULAGE and WORKING SPEECH	<b>KY-poäng</b>	<b>5</b>	
	<b>Kurskod</b>		
	<b>Datum</b>	<b>2008-05-15</b>	

### SYFTE

Syftet är att ge grundläggande kunskaper inom företags- och affärskulturer. samt introduktion till fackspråk och fackuttryck i branschen och olika rättsliga aspekter inom transportområdet, tullmyndighetens arbetssätt och olika tulldokument. Den studerande skall också få grundläggande kunskaper inom transportmarknadernas utveckling och funktion ur ett internationellt perspektiv. samt svensk och internationell ekonomi och utrikeshandel.

### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- **Fackspråk**
- **Transporträtt & tullteknik**
- **Internationella transportmarknader**
- **Ekonomi och utrikeshandel**

### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter. Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

### EXAMINATION

**5 poäng**

### BETYG

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

### KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 8. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b> TRANSPORTPLANERING OCH IT-SYSTEM HAULAGE PLANNING and IT SYSTEMS	<b>KY-poäng</b> 5
	<b>Kurskod</b>
	<b>Datum</b> 2008-05-15

### Syfte

Den studerande skall efter genomgången kurs kunna redogöra för hur dagens moderna IT-system påverkar transportplanering. Samt ha en förståelse för hur moderna affärssystem integreras i planeringen.

Den studerande skall även kunna genomföra mindre utredningar och projekt inom kursens huvudområde.

### KUR SINNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- **Mobil Data**
  - GPS,
  - PRS,
  - handterminaler, smarta lösningar med mobila terminaler, styrning av utrustning på bilen,
  - CAN bus
- **Ruttplanering & Optimering**
  - Routingsystem,
  - Schedulingssystem,
  - Användarexempel
  - Laboration
- **Geografiska Informationssystem (GIS)**
  - System för digitala kartor, användningsområden, logistikplanering, miljöanalyser, räddningstjänst
- **Transport Management Systems (TMS)**
  - Trafikledning, Avräkningsmodeller, ”tyst trafikledning”, nationella och internationella transporter, linjeplanering kontra distributionsplanering
- **Supply Chain System**
  - Grundläggande begrepp, just in time, koppling till affärssystem, var ligger vinsten

### FÖRKUNSKAPER

Enligt programmets behörighetskrav.

### UNDERVISNING

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter.

Egen sökning av litteratur om arbetsorganisation och kvalitetssäkring.

### EXAMINATION

**5 poäng**

### BETYG

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

### KURSLITTERATUR

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig

## 9. KURSPLAN

<b>Kursnamn</b> Lärande i arbete 2 WORKPLACE LEARNING 2	<b>KY-poäng</b> 5 <b>Kurskod</b> <b>Datum</b> 2008-05-15
--	--

### SYFTE

Under varje företagsförlagd period har den studerande förutom uppgifter på arbetsplatserna ansvar för att genomföra projektuppgifter. Projektuppgifterna ska inriktas mot utbildningens skolförlagda kurser. I projektet skall specifika frågor besvaras, analyser redovisas och utvecklingsprojekt genomföras. Den studerande ska efter genomgången kurs ha fördjupade praktiska kunskaper och färdigheter inom ramen för den valda kursen.

### INNEHÅLL

Kursen innehåller följande moment:

- Arbete på fadderföretag
- Genomförande av projektuppgift
- Rapport
- Redovisning

### FÖRKUNSKAPER/BEHÖRIGHET

Enligt programmets behörighetskrav.

### LÄRANDE OCH UNDERVISNING

Arbetsplatsförlagt arbete och projekt under handledning

### EXAMINATION

#### 5poäng

Som betyg på kursen som helhet används betygsgraderna IG och G.

### KURSLITTERATUR OCH ÖVRIGA LÄRRESURSER

### ÖVRIGT

<b>Kursnamn</b> Miljö och hållbar utveckling	<b>KY-poäng</b>	<b>3</b>
Environment and sustainable development	<b>Kurskod</b>	
2 credit points	<b>Datum</b>	<b>2008-06-18</b>

## SYFTE

Kursens syfte är att studenterna ska kunna tillgodogöra sig grundläggande kunskap om olika strategier och lösningar för en långsiktigt hållbar användning av jordens naturresurser och ekosystemtjänster. Som ett underlag för detta ska studenterna kunna skapa sig översiktlig förståelse om begreppet hållbar utveckling och olika perspektiv på hållbar utveckling, samt översiktlig kunskap om olika typer av mänsklig påverkan på jordens ekosystem. Studenterna ska utifrån detta få grundläggande kunskap om verktyg och metoder för hållbar resursanvändning som är relevanta i Transportledarens yrkesroll.

## INNEHÅLL

### A. Perspektiv på hållbar utveckling

- Historik och nuvarande trender i industrisamhällets miljöpåverkan
- Centrala aspekter i hållbar utveckling för och principer för hållbar resursanvändning
- Internationella politiska mål med anknytning till hållbar utveckling
- Svenska politiska mål: De svenska miljömålen

### B. Människans påverkan på Jordens ekosystem

- Växthuseffekten och global uppvärmning
- Övergödning och försurning
- Minskad biodiversitet och andra effekter av mark- och vattenanvändning (avskogning, markdegradering, etc)

### C. Strategier och lösningar för hållbar resursanvändning

- Strategier för hållbar utveckling: Översikt
- Hållbara energi- och transportsystem:
- Effektivare energianvändning
- Politiska styrmedel för hållbara energi- och transportsystem
- Hållbara materialsystem: Översikt och Metaller
- Kemikalier och andra toxiska ämnen

### D. Ingenjörrelevanta verktyg och metoder för hållbar resursanvändning

- Miljöarbete i företag: Miljömanagement
- Verktyg för beräkning av transporters miljöpåverkan

## MÅL

### Den studerande skall efter genomgången kurs:

- redogöra för betydelsen av hållbar utveckling i dess tre huvudsakliga dimensioner: den ekologiska, den ekonomiska och den sociala översiktligt redogöra för människans inverkan och effekter på jordens klimat- och ekosystem.
- förstå begränsningar och möjligheter från hållbarhetssynpunkt för användningen av olika naturresurser och teknologier.
- redogöra för utmaningar, strategier och styrmedel för hållbar resursanvändning.
- förstå teknisk funktion hos olika nyckelteknologier och system för en hållbar resursanvändning

- översiktligt förstå socio-ekonomiskt relaterade mål- och intressekonflikter mot implementering av hållbar utveckling.
- redogöra för olika metoder och verktyg för att analysera och från hållbarhetssynpunkt förbättra företagets tjänster, transporter och övrig verksamhet

## **FÖRKUNSKAPER**

Enligt programmets behörighetskrav

## **UNDERVISNING**

Föreläsningar, grupparbeten, gruppdiskussioner och inlämningsuppgifter enligt Pedagogiska metoder och uppläggning i Utbildningsplanen.

## **EXAMINATION**

**3 poäng**

## **BETYG**

Betygsgrader: IG eller G

Kursbetyget är en sambedomning av tentamen, redovisning/projekt samt genomförande och helheten på kursen

## **KURSLITTERATUR**

Bestäms av ansvarig lärare i samverkan med huvudlärare / programansvarig